

상업계 고등학교에서의 직업기초능력 향상을 위한 교육과정 개편방향

이 병 찬 · 배 은 영*

A Study on the Revision of Curriculum for the Elevation
of the Vocational Competencies in Commercial High School

< 목 차 >

I. 서론	IV. 분석결과와 교육과정 개편의 방향
II. 직업기초능력에 관한 이론적 탐색	V. 결 론
III. 본 연구의 설계	참 고 문 헌
	ABSTRACT

개 요

현재 7차 교육과정은 변화하는 시대적 흐름을 수용하여 획일적이고 공급자 중심의 교육과정을 시행하던 과거의 체제를 탈피하여, 점차 학생 개개인을 교육의 중심에 두고 각자의 능력, 관심이나 개성을 고려하는 교육과정으로의 개혁을 시도하고 있다. 고사상태의 실업계 고등학교의 활성화 방안으로 선행연구들은 시대적 요구와 지역적 특성을 반영한 수요자의 요구에 맞는 교육과정이 필요하다고 언급한다. 따라서 본 연구는 교육과정 개편에 영향을 미치는 환경변화에 대해서 살펴봄으로써 수요자(산업체)가 요구하는 직업기초능력을 분별해 내고, 이를 향상시킬 수 있는 교

* 계명대학교 경영대학 경영학과 교수

** 계명대학교 경영대학 외래교수

접수일자 : 2003-5-10 게재확정일자 : 2003-11-14

육과정 설정을 위해 32개의 상업계 고등학교 전문교과별 해당 직업기초능력을 변별해 내었다.

본 연구는 학교수준의 교육과정에 부합하여 각 단위학교가 경쟁력을 높이기 위해서 교육의 목표 설정에 따라 전문교과를 선택 적용할 수 있기를 기대하며, 나아가 1997년부터 단계별 적용하여 2003년 부터 고등학교 2, 3학년에 적용되는 전문교과 선택에 있어 직업기초능력을 배양할 수 있는 교육과정 설계에 시사점을 제공한다.

주제어 : 교육과정개편, 직업기초능력, 상업계 고등학교

1. 서론

정보화·지식화 사회를 맞아 교육체제나 교육방법 또는 교육내용이 획일화, 표준화되어서는 사회적 수요에 부응하지 못할 뿐 아니라 사회로부터 외면당할 수 있다. 오늘날 상업계 고등학교는 적성보다는 중학교 성적에 따른 지원으로 전반적인 수학 능력이 저하되고 있으며 전문교과 외에도 인문계 고등학교 학생들에게 맞추어 구성된 일반교과 부분까지 학습해야 하는 등 학습의 내용과 범위에 대한 부담이 가중되고 있다. 이로 인해 학교생활의 흥미감소와 중도탈락자증가 등의 악순환이 거듭되어(김태민, 2001; 박치영, 이종근, 2002), 근래에 와서는 특성화 및 특수목적고등학교, 통합형고등학교 등으로의 전환을 유도하는(이용호, 2000) 체제변화의 움직임으로 이어지고 있다. 이와 같이 체제변화가 제기된 것은 교육의 현실이 변화하는 시대적 흐름에 능동적으로 대응하지 못하는데 원인이 있다고도 할 수 있다. 따라서 획일적이고 공급자 중심의 교육과정을 시행하던 과거의 체제를 탈피하여, 7차 교육과정을 토대로 학생 개개인을 교육의 중심에 두고 각자의 능력, 관심이나 개성을 고려하는 교육과정으로의 개혁이 시도되고 있다(이상갑, 2002).

지금까지 수요자 중심의 교육과정 개발과 운영에 관한 연구들이 어느 정도 진행되기는 하였으나 보다 체계적이고 심층적인 연구가 부족하며 구체적인 방향의 제시가 부족한 실정에 있다. 따라서 본 연구는 다음과 같은 몇 가지 연구목적을 달성하고자 한다.

첫째, 변화하는 환경에 적응하기 위해 교육과정 개편 시 요구되는 직업기초능력은 무엇인가를 살펴보고 이에 대한 산업체와 교사의 입장을 비교해 본다.

둘째, 직업기초능력이 현행 학교교육과정에 어느 정도 포함되어 있는가에 대한

상업계 고등학교에서의 직업기초능력 향상을 위한 교육과정 개편방향

교사의 인식도를 살펴본다.

셋째, 현행 7차 교육과정에서 상업계 고등학교의 32개 전문교과에 해당하는 각각의 직업기초능력을 분석한다.

넷째, 7차 교육과정에 의해 11~12학년 전문교과의 경우 교육인적자원부에서 지정하는 3개 교과만 필수적으로 이수하고, 학생수준을 고려하는 교육과정을 편성·운영할 수 있는 특성을 살려 전문교과 선택 시 직업기초능력 향상에 초점을 맞춘 교육과정 설계에 필요한 시사점을 제공한다.

본 연구의 이러한 목적을 달성하기 위하여 각종 문헌과 조사자료, 선행연구들을 통해 변화하는 시대에 요구되는 직업기초능력을 변별해 내고, 이를 반영시킬 수 있도록 교육과정을 설계하고자 한다. 이때 직업기초능력별 전문교과의 분류가 선행되어야 하는 바, 현재의 교육과정을 잘 이해하고 전문교과에 대한 지식이 풍부하며 학생들에게 실질적으로 교수함으로써 지대한 영향력을 가지는 교사를 대상으로 조사코자 한다.

II. 직업기초능력에 관한 이론적 탐색

1. 현행 교육과정 개편에 관한 논의

전체 인구의 감소와 함께 학령인구의 감소, 고학력화 현상으로 인한 교육 인플레이션, 지식·정보화 사회에 따른 산업구조와 노동시장의 변화, 정보기술의 발달 그리고 공통성의 강조에서 다양성의 강조로 바뀌고 있는 교육 정책과 패러다임의 변화 등은 교육과정 개편에 영향을 미치는 환경변화의 주요 요인으로 들 수 있다.

고사상태의 상업계 고등학교를 활성화시키기 위한 연구보고서와 주제발표들을 살펴보면, 산업발전과 더불어 직업의 종류가 다양화되면서 대부분의 직업이 고도의 능력을 요구하고 새로운 직종이 계속적으로 출현하는 현 시대에 맞지 않은 공급자 위주의 경직된 교육이 상업계 고등학교의 가장 큰 문제점이라 지적하고 있다.

[표 1]의 제 연구에서 제시하고 있는 실업계 고등학교의 문제점은 교육과정 운영의 자율성과 다양성의 부족, 현실성 결여의 문제로 요약할 수 있다. 이러한 문제를 개선하기 위한 방안으로 제시된 것이 바로 수요자 중심의 교육이다. 변화하는 시대적 흐름과 직업의 패턴에 부응하기 위해 실수요자들의 요구를 반영해야 함을 제시하고 있다.

[표 1] 실업계 고교 교육과정에 관한 연구의 요약

No	구분	연구내용		
		연구목적	문제점	개선방안
1	강부설(1999) 「고등학교 교육 체제 개편방안 -실업계 고등 학교를 중심으로-」	실업계 고등학교 내 부환경 및 외부환경 을 고려하여 현황과 문제점을 분석하고 발전대책간구	- 전공과목의 높은 비중과 교과 목 과다 - 학교중심의 교육과정 운영의 자율성부족 - 이론위주 교육 및 교육내용 후 진성 - 산학협동활동 부진	- 정예화·전문화 - 탄력적 학교 운영을 통한 실업계 고등학교의 대응력 강 화 - 직업교육의 전문성 제고 - 학생의 능력과 수준에 맞는 교육과정의 설계·운영
2	김태민(2001) 「실업계 고교 교육과정의 개선과 자격과의 연계」	실업계 고등학교의 현재위상과 역할을 살펴보고, 자격증과 연계하여 교육과정의 개선방안 제시	- 산업사회의 변화를 담아내지 못함 - 국가 인력양성에 대한 기본방 향과, 정책 추진의 일관성 결여	- 학생 적성 탐색과 진로 지 도 강화 - 주체위주에서 대상위주로 선택교육과정 설계
3	박치영, 이종근 (2002) 「상고생의 직업관 제고를 위한 효율적 지도방안」	상업계 고교생의 직업관 제고를 위한 상업계 고교의 효율 적인 직업관 제고 방 안을 모색	- 비 실천적 교육내용 - 산업체 요구와의 괴리 - 교육과정 개발 경직성 - 학문중심 교육과정	- 모든 교육 수요자에게 공평 으로 요구되는 기존 응용교과 중심의 교육과정 개발, 운영 필요 - 수요자 요구의 직업교육을 실시해야 함
4	신익현(2001) 「실업계 고교의 활성화 방안」	실업계 고교의 문제 점 점검과 해결책 마 련을 위한 기반으로 서의 실업계 고교 교 육 활성화 방향 제시	- 탄력적 교육과정 운영 미흡 및 학생의 요구와 사회의 요구를 반 영하는 자율성 부족 - 지원의 미흡	- 현장중심 직업교육 - 주문식 교육 등 수요자 중 심 교육체제 구비 방안 모색 - 직업교육내용의 지속적 연 구
5	신혜원(2002) 「상업계열 학교의 교육과정 자율운영 방안」	사회의 요구와 변화 에 동등적으로 대처 하도록, 학생의 요구 수준에 맞는 교육프 로그램을 제공	- 시대적 요구에 부적합한 학과 - 사회적 요구와 괴리된 교과과 정	- 시대적 요구와 지역적 특성 을 반영하고, 특성화된 학과 개편 - 수요자의 요구에 맞는 교육 과정을 편성·운영
6	이용호(2002) 「상업정보계교 학생의 직업특성화 방안」	다양한 직업형태에 적용할 수 있는, 기존 최고의 교육과정에 대한 연구	- 상업정보계열 학과와 전문교과 의 세분화 문제	- 수요자 중심의 학생관리 (체 도파괴형 패러다임 모색 필요) - 5년제 특성화 고등학교로 체제개편
7	이화승(1999) 「수요자 입장 에서 본 실업 계 고교 교육 개편 방안」	고객지향적이고 전문 적인, 실업계 고교 교 육을 위한 개편방안 제시	- 기업 및 사회, 문화적 변화에 비해, 둔감한 교육 변화 - 평면적인 교육과정의 다각화	- 유연한 교육정책에 부응 - 기업의 수요파악을 통해, 세 분화되고 다각화된 교과과정 의 도입 - 5년제 전문학교 제도 도입
8	최종영, 이규봉 (2000) 「지식정보사회의 상업정보교육 발전방안」	상업정보교육 현 황 분석과 주요선진국의 최근 교육동향을 악하여, 지식정보화 패러다임에 부응하는 대안을 제시하는 발 견방안	- 인문교육과 직업교육의 균형과 조화의 필요성 - 각급 교육기관별 교육과정의 비연계성 - 공급자 중심의 교육과정	- 학제개선을 통한 상업정보 교육 강화 - 일반교과로서의 상업정보 교육 시행 - 수요자지향적 교육과정 모 색

따라서 [표 1]에서 제시된 연구들은 시대적 요구와 지역적 특성을 반영하고 특성화된 학과로 개편하여 수요자의 요구에 맞는 교육과정을 편성·운영하는 것이 상업계 고등학교가 경쟁력을 갖추는 길이라고 말하고 있다.

본 연구에서 수요자 요구를 파악하여 이를 교육과정에 반영시키기 위해 대부분의 직무수행에 기본적으로 요구될 뿐 아니라 일상생활에 있어서도 적용이 가능한 직업기초능력의 개념을 도입하고, 한국직업능력개발원에서 실시한 직업기초능력에 관한 실증연구를 통하여 산업체가 요구하는 직업기초능력을 변별해내며 이를 7차 교육과정의 전문교과와 접목함으로써 경쟁력 있는 교육과정을 설정하도록 전개코자 한다.

2. 직업기초능력의 개념과 선행연구

1) 직업기초능력의 개념

직업기초능력은 대부분의 직종에서 직무를 수행하는데 기본적으로 요구되는 지식, 기술, 태도, 경험으로서, 이의 영역과 하위 요소들을 살펴보면 반드시 직무수행에 요구되는 것만이 아닌 생활을 영위하고 사회에 적응하며 스스로를 향상시키는데 필요한 기본적인 능력으로 정의되며, Hyland(1994)의 연구에서 사용되어진 'Competence'로 주로 표현된다. 지금까지 직업기초능력의 영역에 관해 미국의 SCANS(SCANS, 1991), NAS(O'Neil et al, 1992), 영국의 FEU(Haworth & Browne, 1992), 호주의 Mayer 위원회(Werner, 1994), 뉴질랜드 교육부 (Werner, 1994)와 같은 정부 또는 패널 등의 단체에서 연구해 왔는데, 이를 종합하면 국가에 따라 그리고 직업기초능력의 영역을 설정한 주체에 따라 차이를 보이고 있지만 대체적으로 강조하고 있는 영역은 의사소통능력, 정보처리 및 활용능력, 문제해결능력, 대인관계 및 협력능력, 자기관리능력, 기술적 지식의 적용능력, 수리능력이다(이종성, 정향진, 2002). 우리나라의 경우 21세기 지식기반사회가 요구하는 창의적인 인간육성을 위해서 미래사회가 요구하는 능력을 기를 수 있는 내용으로 직업기초능력을 9개의 영역으로 나누고 설명하였는데, 이는 전문적인 기술력보다는 현실의 직업에 필요한 기본적인 능력 배양에 초점을 맞추었다([표 2] 참조).

[표 2] 직업기초능력의 개요 및 세부능력

구분(No)	개요	세부능력
의사소통능력 (1)	업무를 수행함에 있어 글과 말을 읽고, 들음으로써 다른 사람과 이치 바른 바를 파악하고, 자기가 뜻한 바를 글과 말을 통해 정확하게 쓰거나 말하는 능력	읽기능력, 쓰기능력, 듣기능력 말하기능력, 외국어 읽기능력 비언어적 표현능력
수리능력 (2)	업무를 수행함에 있어 사칙연산, 통계, 확률의 의미를 정확하게 이해하고 이를 업무에 적용하는 능력	통계와 확률에 대한 계산능력 사칙연산이해, 대안평가능력 도표해석 및 표현능력
문제해결능력 (3)	업무를 수행하면서 문제상황이 발생시, 창조적이고 논리적인 사고를 통하여 이를 올바르게 인식하고 적절히 해결하는 능력	사고력, 문제인식능력 대안선택능력, 대안적용능력 대안평가능력
자기관리 및 개발능력(4)	업무를 원만하게 추진하는데 적절한 자질을 지닐 수 있도록 스스로를 관리, 개발하는 능력	자기관리능력, 진로개발능력 직업에 대한 가치관과 태도
자원활용능력 (5)	업무를 수행하는데 각각의 자원이 얼마나 필요한지, 최대한 수집하여 활용을 계획하고 업무 수행에 이를 할당하는 능력	자원확인능력, 자원조직능력 자원계획능력, 자원활당능력
대인관계능력 (6)	업무를 수행함에 있어 접촉하게 되는 사람들과 문제를 일으키지 않고 원만하게 지내는 능력	협동능력, 리더쉽 능력, 협상능력 갈등관리 능력, 고객서비스능력
정보능력 (7)	업무와 관련된 정보를 수집하고, 분석하며 업무수행에 적절하게 조직, 관리하며 활용하는 모든 과정에 컴퓨터를 사용하는 능력	정보수집능력, 정보분석능력 정보조직능력, 정보관리능력 정보활용능력, 컴퓨터사용능력
기술능력 (8)	업무수행에 있어 도구, 장치를 포함한 기술을 이해하고 선택하여 적용하는 능력	기술이해능력, 기술선택능력 기술적용능력
조직이해능력 (9)	업무를 원만하게 수행하기 위해 국제적인 추세를 포함한 조직의 체계와 경영에 대해 이해하는 능력	국제감각, 체계이해능력 경영이해능력, 업무이해능력

자료: 이종성 등, 2002, pp. 39~45를 도표화하였음.

2) 직업기초능력에 관한 선행연구

직업기초능력에 대한 선행연구로는 김형만, 이상준, 이의규, 김해동, 강창원의 연구(2000), 나영선, 이남철, 고혜원의 연구(2001), 이종성, 정향진의 연구(2002), 주용국, 손유미, 윤여인의 연구(2002)를 들 수 있다. 이들 연구 가운데 본 연구자의 의도와 부합하는 직업기초능력에 대한 중요도와 만족도 부분을 살펴보고, 이를 통하여 산업체가 요구하는 직업기초능력을 살펴보고자 한다.

(1) 직업기초능력의 중요도와 산업체의 만족도

김형만 외 (2000)의 연구는 Custer와 Claiborne(1992)의 직업기초능력 구분(전문능력, 기초능력, 고용적합능력)을 배경으로, 1999년에 504개 산업체를 대상으로 실업고졸자의 만족도를 기초능력, 전공능력, 조직능력의 크게 세 가지 측면에서 조사한 결과, 의사소통능력, 문제해결능력, 조직이해능력 등의 만족도에 낮은 점수를 주고있다([표 3] 참조).

상업계 고등학교에서의 직업기초능력 향상을 위한 교육과정 개편방향

[표 3] 직업기초능력의 중요도와 산업체의 만족도

영역구분	직업기초능력		1999년	2001년		2002년	
			만족도	중요도	만족도	중요도	만족도
기초능력	외국어	의사소통능력(1)	2.20	2.39	2.76	3.08	2.70
	PC 관리	정보능력(7)	3.10	3.48	3.31	3.89	3.33
	읽기/쓰기	의사소통능력(1)	3.00	3.57	3.28	3.71	3.29
	수리능력	수리능력(2)	3.20				
	인간관리 ^a	대인관계능력(6)	3.10				
	자기관리 ^b	자기관리능력(4)	3.00	4.05	3.19		
영역평균		2.93	3.15	3.12	3.77	3.17	
전공능력 ^c	전공기초	조직이해능력(9)	3.10	3.69	3.38	3.82	3.17
	전공이론		3.00				
	전공응용		2.80				
	전공실기		3.00				
	현장실습		3.00				
	경영기초	조직이해능력(9)	2.50				
영역평균		2.90	3.69	3.38	3.82	3.17	
조직능력	의사소통	의사소통능력(1)	3.00	3.66	3.26	3.84	3.11
	창의력	문제해결능력(3)	2.70	3.53	3.06	3.85	3.03
	문제해결	문제해결능력(3)	2.80	3.73	3.07	3.92	3.03
	협동력	대인관계능력(6)	3.30	4.10	3.36	4.09	3.29
	영역평균		2.95	3.76	3.19	3.93	3.13
총 평균			2.93	3.53	3.23	3.84	3.16

자료출처 : 김형만 외, 2000, p. 88, 주용국 외, 2002, p. 18, 70을 본 연구자가 재구성함.

주: a - 2002년의 경우 대인관계능력임.

b - 2002년의 경우 책임감·목표달성의지(4.20), 도전의식(3.96), 자신감(3.99)의 평균임.

c - 2002년의 경우는 전공 실무능력과 학습능력(업무와 관련된 지식의 습득 능력)의 평균임.

* 직업기초능력 ()번호는 [표 2]의 직업기초능력 일련번호임.

[표 3]에서 1999년의 실업계 고등학교 교육에 대한 산업체의 만족도는 전체로는 보통수준임을 나타내고 있으나, 외국어 능력이나 창의력, 문제해결능력에 관해서는 상당히 불만족하고 있음을 나타내고 있다고 할 수 있다.

그 후 2년이 지난 2001년에 나영선 외(2001)가 기초능력, 외국어, 컴퓨터 활용, 전공실무능력, 의사소통능력, 창의력, 문제해결능력, 협동능력의 8개 항목의 직업기초능력에 대한 중요도를 조사한 결과는 협동능력(문제해결능력)이 4.10점, 문제해결능력이 3.73점, 전공능력이 3.69점, 의사소통 능력이 3.66점 순이고, 만족도에 있어서는 전공능력에 이어 협동력, PC관리(정보)능력, 읽고 쓰는 등의 기초능력, 의사소통능

력 순으로 높게 나타났다. 점수의 차이는 있지만 중요도와 만족도에서 언급되는 직업기초능력은 거의 비슷한 것으로 보여지고 있다.

2002년도에 주용국 외(2002)가 제조업 46.8%, 서비스업 42.4%, 정보통신·컴퓨터 관련 사업 10.8%의 비율의 301개의 기업을 대상으로 실시한 '직업교육에 대한 산업체의 요구 및 만족도 조사'중 실업계 고등학교 졸업생들의 직업기초능력에 대한 내용을 살펴보면, 중요도에 있어서는 책임감·목표달성의지, 대인관계능력, 협동 능력 순으로 나타났고, 외국어 능력과 전공실무능력, 기초능력 순으로 낮게 인식되고 있었다. 그리고 현재의 실업계 고등학교 졸업생에 대한 산업체의 만족도가 높은 능력으로는 대인관계능력, 컴퓨터 활용능력, 기초능력, 협동능력 순으로 나타났으며, 만족도가 낮은 능력으로는 외국어 능력, 창의력, 문제해결능력, 도전정신과 진취적인 사고 순으로 나타났다.

직업기초능력의 중요도는 해가 갈수록 높아지는 추세임에 반해 만족도는 그에 미치지 못하는 것으로 나타나고 있다. 이는 변화하는 사회흐름과 환경에 맞추어 직업기초능력이 점차적으로 중요도를 더해가지만, 실업계 고등학교에 대한 산업체의 직업기초능력 만족도는 오히려 낮게 나타난 것은 현재의 교육과정이 유연하지 못함을 말해주는 것이라 할 수 있을 것이다.

(2) 산업체가 요구하는 직업기초능력

[표 3]에서 해를 거듭하여 갈수록 직업기초능력의 중요도는 5점 평점에서 4점 수준으로 증대되고 있는데 반해 만족도는 대략 3점 정도로 낮은 수준을 보이고 있다. 만족도만을 빼어놓고 본다면 점차적으로 증가되고 있다고 할 수도 있으나, 이는 응답시 중심화 경향으로 흔쾌히 만족하는 수치가 아님을 알 수 있다. 따라서 중요도는 높으나 그에 비해 만족도가 낮은 것이 직업기초능력의 현상으로 볼 수 있으며 이를 교육과정에 반영함으로써 경쟁력을 높일 수 있어야 할 것이다.

최근의 연구에서 나타난 산업체가 요구하는 직업기초능력을 살펴보면, 도전정신·진취적 사고, 문제해결능력, 책임감, 창의력과 유연한 사고의 순으로 나타났으며(이종성 외, 2002) 이에 해당하는 본 연구에서의 직업기초능력은 자기관리 및 개발능력과 문제해결능력이다.

업종별로 직업기초능력에 대한 중요도를 살펴보았을 때, 업종에 크게 상관없이 공통적으로 중요하게 인식하는 능력이 있으나 업종별로 일부 자질에서 부분적으로 중요도의 비중이 다르게 나타나기도 하였다. 공통으로 중요하게 제기되는 직업기초능력을 중심으로 교육과정을 편성할 것이 요구되며 업종이나 전공, 직무를 고려하여 직업교육의 내용개발을 부가적으로 이룬다면 더욱 경쟁력을 가질 수 있을 것이

다.

한편, 외국어능력 및 국제감각에 대하여도 만족도가 낮게 나타나고 있는데 최근 글로벌 인적자원개발을 향한 직업교육의 중요성이 강조되고 있으나(이기성, 2002), 현실에서는 낮은 외국어 능력과 국제감각이 취약점이라 할 수 있다. 따라서 이에 해당하는 의사소통능력과 조직이해능력의 향상이 요구된다 하겠다.

3. 본 연구의 관점

산업체가 요구하는 직업기초능력을 영역별로 분석한 자료와 더불어 직업기초능력에 대한 교사 인식도를 분석하여 산업체의 요구와 교사의 인식을 비교해 봄으로써, 직업기초능력 향상의 필요성을 재확인하고 요구되는 직업기초능력을 향상시키기 위한 교육과정 개발에 본 연구의 관점을 두고자한다.

1) 교사가 요구하는 직업기초능력

이종성 외(2002)는 실업계 고등학교 재학생의 직업기초능력에 대한 교사의 인식도를 [표 4]와 같이 조사하였는데, 전반적으로 교사들은 학생들의 직업기초능력 개발정도가 충분하지 않다고 인식하고 있는 것으로 나타났다. 실업계 고등학교 전체와 상업계 고등학교에서 상대적으로 높은 인식도를 가진 직업기초능력은 자기관리 및 개발능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력 순이며, 상대적으로 낮은 인식도를 가진 직업기초능력은 수리능력, 문제해결능력, 조직이해능력, 자원활용능력, 의사소통능력 순이다.

[표 4] 재학생의 직업기초능력에 대한 교사의 인식도

(사례수: 735명)

no	직업기초능력 영역	실업계 고등학교 전체		상업계 고등학교	
		평균	표준편차	평균	표준편차
1	의사소통능력	2.51	0.54	2.62	0.56
2	수리능력	2.12	0.70	2.31	0.69
3	문제해결능력	2.28	0.62	2.39	0.57
4	자기관리 및 개발능력	2.89	0.60	2.97	0.58
5	자원활용능력	2.49	0.63	2.56	0.62
6	대인관계능력	2.87	0.62	2.93	0.58
7	정보능력	2.82	0.68	3.00	0.66
8	기술능력	2.74	0.68	2.80	0.62
9	조직이해능력	2.42	0.63	2.53	0.59
	합 계	2.57	0.63	2.68	0.61

자료: 이종성 외, 2002, pp. 197~198을 본 연구자가 필요부분 중심으로 재구성함.

직업기초능력의 영역별 평균점수는 모든 영역에서 3점(보통이다)보다 낮게 나타났다. 전체 평균은 실업계와 상업계가 각각 2.57점과 2.68점으로 보통에 못미치는 값을 나타내고 있다. 자기관리 및 개발능력이나 대인관계능력과 같은 비교적 개념적으로 정의적인 성격이 강한 영역의 평균 점수는 상대적으로 높게 나타난 반면, 자원활용능력이나 조직이해능력과 같이 학교교육과정에서 접하기 힘든 개념, 활동에 대해서는 평균값이 상대적으로 낮게 나타났다.

2) 산업체와 교사의 인식도 비교

최근의 이종성 외(2002)의 연구에서 제시된 산업체에서 중요도는 높으나 만족도가 낮아 향후 개발이 요구되는 능력을 살펴보면, 도전정신·진취적 사고, 문제해결능력, 책임감, 창의력과 유연한 사고의 순으로 나타나고 있으며, 이를 한국직업능력개발원의 9가지 직업기초능력과 연계시켜 보면 자기관리 및 개발능력과 문제해결능력이라 할 수 있다. 또한 성과에 긍정적 영향을 주는 자질들로는 도전정신, 전공실무능력, 대인관계능력, 컴퓨터활용능력, 창의력과 유연한 사고로 나타났으며 이에 해당하는 직업기초능력은 자기관리 및 개발능력과 문제해결능력, 정보능력, 기술능력, 대인관계능력으로서 직업기초능력에서의 중요도와 성과에 영향을 주는 직업기초능력은 이와 유사하게 나타나고 있다.

실업계 고등학교 재학생의 직업기초능력에 대한 교사들의 인식을 살펴보았을 때 직업기초능력의 모든 영역에서 평균값이 2.57점으로 3점(보통이다)보다 낮다는 것

상업계 고등학교에서의 직업기초능력 향상을 위한 교육과정 개편방향

은, 재학생들이 기본적으로 요구되는 직업기초능력을 충분히 함양하지 못하고 있다고 해석할 수 있다. 상업계 고등학교로 범위를 좁혀 보더라도 전체 평균값은 2.68점으로 실업계 고등학교보다 조금 높지만, 최소 2.31점에서 최대 3.00점으로 모든 영역에서 전반적으로 낮은 것으로 나타났다.

3) 본 연구의 관점

이상에서 다룬 산업체에서 요구하는 직업기초능력과 교사가 요구하는 직업기초능력은, 재학생의 직업기초능력에 대한 교사의 인식도에서 모든 직업기초능력이 전반적으로 낮게 평가되었으므로 산업체가 요구하는 직업기초능력에 중점을 두고자 한다.

따라서 본 연구에서는 앞서 다룬 이론적 연구에서나 본 절의 비교연구를 통해서 확인된 자기관리 및 개발능력, 문제해결능력, 의사소통능력, 조직이해능력을 향후 상업계 고등학교에서 향상시켜야 할 직업기초능력으로 설정하고자 하며, 이하에서는 이러한 직업기초능력을 보다 효과적으로 향상시킬 수 있는 교육과정개발에 관해 논의하고자 한다.

III. 본 연구의 설계

1. 연구범위와 모형

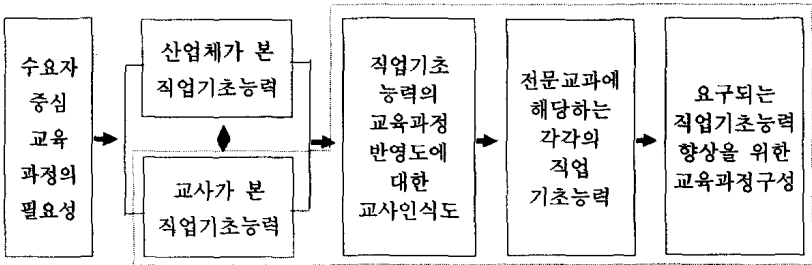
1) 연구의 범위

교육인적자원부에서는 학생과 학부모, 그리고 산업체를 수요자(고객)로 정의하지만, 본 연구에서는 산업체의 요구를 반영하는 경쟁력 있는 고객지향적 교육과정 개편방향에 목적을 두었기에 교육의 실수요자인 학생의 경우 흥미도와 적응용이를 위해 산업체의 요구와는 다소 다른 경향을 보일 우려도 있고, 여러 고객을 만족시키기에는 경쟁력이 약화될 수 있음을 고려하여 본 연구에서는 제외하였다. 학부모 또한 자녀의 진로 의사결정에 지대한 영향을 미치지만, 교육과정에 대한 전반적인 지식이 미흡하며 환경변화에 둔감할 우려로 인해 대상에서 제외시키고자 한다.

공급자 측면에서의 전문가 입장인 교사는 일반적으로 수요자 측면에서는 배제되어 왔지만, 본 연구에서는 교과에 대한 전문적인 지식을 가졌고 학생들에게 직접적인 영향을 미치는 교육전문가 입장에 있는 교사를 고객에 포함시키고자 한다. 따라서 본 연구에서의 고객은 산업체와 교사를 대상으로 한다.

2) 연구의 모형

본 연구의 모형은 [그림 1]과 같으며 본 연구에서 직접적인 설문조사를 통한 분석은 점선부분에 한정되어 수행되었고, 그 외의 것은 간접적인 자료의 분석에 의하여 연구를 수행하였다.



[그림 1] 연구모형

2. 조사설계

1) 설문대상과 문항

2003년 교육인적자원부에서 펴낸 제7차 교육과정 적용 우수 사례 일반화 자료집에서 A상업계 고등학교의 교육과정 편성·운영을 위한 기초 조사, 분석 자료(교육인적자원부, 2003)중 7차 교육과정의 인지도를 살펴보면, 학생, 학부모의 70%이상 제7차 교육과정의 적용시기와 내용을 모른다고 답하였고, 교육과정의 특징과 내용에 관하여는 교사의 경우 76.9%가 보통이상으로 인식하고 있는 것으로 나타났으나 학생과 학부모의 경우는 각각 80%, 70%가 모른다고 응답하였다. 따라서 현재의 7차 교육과정과 전문교과에 대한 지식을 가진 상업계 고등학교 전문교과 담당 교사를 대상으로 현재 교육과정의 전문교과별 직업기초능력을 변별해 내고자 한다.

상업계 고등학교에서의 직업기초능력 향상을 위한 교육과정 개편방향

[표 5] 설문문항 구성

No	구 성	세 부 설 명	해당 문항
1	설문대상자에 대한 일반적 문항	성별, 최종학력, 담당교과, 교직경력	1-4번
2	상업계 고등학교 교육에 대한 의견 문항	상업계 고등학교 교육의 중점방향, 소속 고등학교 교육의 중점방향, 수요자중심의 교육과정을 위해 고려하여야 할 사항에 관한 문항	5-7번
3	직업기초능력 인식도	학교교육과 직업기초능력과의 연관성에 관한 문항	8-11번
4	직업생활에서의 직업기초능력의 필요정도	직업기초능력 9가지 영역에 대한 각각의 필요정도에 관한 문항	12-20번
5	학교교육에서의 직업기초능력의 필요정도	직업기초능력 9가지 영역에 대한 각각의 필요정도에 관한 문항	21-29번
6	전문교과에 해당하는 직업기초능력	32개의 전문교과와 직업기초능력을 연결하는 문항	30-61번

설문문항의 구성은 [표 5]와 같으며, 전혀 그렇지 않다를 1점, 그렇지 않다를 2점, 보통이다를 3점, 그렇다를 4점, 매우 그렇다를 5점으로 하는 Likert척도를 사용하였다.

2) 자료의 수집 및 처리

본 연구의 설문지는 2003년 3월 현재 대구광역시 소재의 상업계 고등학교 전체를 대상으로 하고, e-mail과 유선통신의 형식으로 설문협조를 구한 뒤, 직접방문의 형식을 취하여 배부 및 회수하였다. 총 185부의 조사도구를 전달하여 142부가 회수되어 76.8%의 회수율을 나타내었다. 각각의 학교별 배포 및 회수현황은 [표 6]과 같다.

[표 6] 설문배포 및 회수현황

No	학 교 명	구분	배포부수	회수부수	회 수 율
1	A	사립	40	31	77.5 %
2	B	사립	20	17	85.0 %
3	C	사립	25	14	56.0 %
4	D	공립	25	20	80.0 %
5	E	공립	30	23	76.7 %
6	F	사립	15	15	100.0 %
7	G	사립	30	22	73.3 %
	계		185	142	76.8 %

조사도구를 분석함에 있어서는 SAS PC 8.1 프로그램을 이용하여 빈도분석으로 백분율(percent), 평균, 표준편차, 최대값(maximum)과 최소값(minimum)의 차이를 분석하였다.

IV. 분석결과와 교육과정 개편의 방향

1. 표본구성

설문대상자의 일반적인 특성은 [표 7]에서 보듯이, 전체 응답자수 142명중 성별에서는 남자가 여자보다 21%정도 많았고, 최종학력은 72%가 대학교 졸업이고 28%가 대학원 졸업이었으며, 담당교과 비율은 기초이론과목 30.28%, 실무기본과목 35.92%, 실무심화과목 24.65%, 기타 9.15%로 나타났다. 교직경력에는 설문에서 기입식으로 응답 받은 데이터를 연구자가 5년 단위로 통계 처리한 것으로 5년 이상 대상자가 65%정도를 차지하였다. 본 설문에서는 10년 이상의 장기 교직경력을 가진 응답자만도 약 60%를 차지하고 있어서, 이들은 현재의 교과만이 아니라 전반적인 전문교과에 대한 지식이 충분히 있다고 여겨져 조사의 유의성이 더욱 높다고 판단되며, 또한 응답자들의 담당교과도 대부분 고르게 분포되어 있어 자료의 편중이 배제되어 좀더 정확한 결과치를 가져올 수 있을 것으로 기대된다.

[표 7] 설문대상자의 일반적인 특성

(자료 수: 142명)

	구분	빈도수(명)	비율 (%)	합 계
성별	남 자	86	60.56	142 (100%)
	여 자	56	39.44	
최종학력	대 학 교	102	71.83	142 (100%)
	대 학 원	40	28.17	
담당교과	기초이론(계열필수)	43	30.28	142 (100%)
	실무기본(학과필수)	51	35.92	
	실무심화(선택중심)	35	24.65	
	기 타	13	9.15	
교직경력	5년 미만	50	35.21	142 (100%)
	5년이상~10년미만	8	5.63	
	10년이상~15년미만	27	19.01	
	15년이상~20년미만	11	7.75	
	20년이상~25년미만	25	17.61	
	25년이상	21	14.79	

2. 상업계 고등학교의 교육목표

상업계 고등학교 교육에 대한 일반적인 견해는 [표 8]에서 보는 바와 같이, 소속 학교의 교육목표는 “취업, 진학 모두”로 응답한 것이 58.45%로 가장 높았으며 상업계 고등학교의 중점방향 또한 “취업, 진학 모두”가 55.32%로 가장 높게 나타났다. “취업, 진학 모두” 다음으로 “취업중심”이 많은 비중을 차지한 것은 아직까지 상업계 고등학교가 궁극적으로 취업을 중시하고 있음을 드러내고 있으나, 현실적 추세를 고려하여 취업, 진학 모두를 목표로 하고 있음을 알 수 있다.

[표 8] 상업계 고등학교 교육목표

(자료 수: 142명)

구 분		빈도수	비율 (%)	비 고
소속학교 교육목표	취업중심	52	36.62	결손 자료 수=0
	진학중심	7	4.93	
	취업, 진학 모두	83	58.45	
상업계 고등학교의 교육목표 방향	취업중심	62	43.97	결손 자료 수=1
	진학중심	1	0.71	
	취업, 진학 모두	78	55.32	

수요자 중심의 유연한 교육과정 편성을 위해서는 수요자의 요구에 귀를 기울일 수 있어야 한다. 따라서 교육과정 편성 시 중요하게 고려해야 할 요소로서는 학생들의 요구, 학부모들의 요구, 지역사회와 산업체의 특징과 요구, 교사들의 구성 및 여건을 들 수 있다. 이들 요소들을 보기로 주고 우선순위를 선택하도록 설문한 결과, 1순위 응답자중 47.89%가 지역사회와 산업체의 특징 및 요구를, 2순위 응답자중 34.15%가 교사들의 구성 및 여건을 우선 고려해야 한다고 응답하였다. 이어 3순위 응답자중 33.06%가 교사들의 구성 및 여건을, 4순위 응답자중 55.37%가 학부모들의 요구, 5순위 응답자중 95.87%가 기타의견으로 각각 높은 빈도를 차지하였다. 기타의견의 경우는 구체적으로 학교방침 및 목표, 현 사회구조가 중요시하는 경향(trend), 학교여건, 세계화흐름에 적용할 수 있는 현실적인 교과편성을 고려해야 한다고 답변하였다. 따라서 전체적으로 수요자 중심 교육과정 편성을 위해서는 각 수요자들의 요구를 종합적으로 고려해야 하겠지만, 그 중에서도 지역사회와 산업체의 요구와 현 사회적인 경향과 흐름을 우선적으로 고려할 수 있어야 하겠다.

2. 직업기초능력에 대한 교사 인식도

정진철, 정철영(1999)이 고등학교 교사들을 대상으로 한 직업기초능력에 대한 인식조사([표 9] 참조)에 따르면, 학교교육에서의 직업기초능력 함양 필요성에 대해서는 4.34(5점 척도)점으로 나타났으며, 직업기초능력 중심으로 학교 교육과정을 구성해야 하는가에 대하여는 4.08점, 현재 교육과정에 직업기초능력 관련 내용이 얼마나 포함되어 있는가에 대해서는 전체교과는 3.12점, 전문교과의 경우는 3.23점으로 보통수준을 나타내고 있다. 이는 인문계 고등학교와 실업계 고등학교의 학교형태별로 비교한 자료를 본 연구자가 일부 발췌한 것으로, 학교교육에서 직업기초능력함양의 필요성과 이를 중심으로 한 교육과정 구성에 대해서는 그렇게 해야 한다는 의견이 평점척도 4점 이상의 높은 점수를 보이지만, 실제로 교육과정에 적용되는 것은 보통정도로 나타나고 있다.

2003년도에 조사한 본 연구결과에 의하면, 학교교육에 있어서 직업기초능력의 함양의 필요성은 5점 평점 척도기준 4.26점으로 높게 나타났으며, 최소와 최대 점수의 차이가 크지 않았다. 학교의 교육과정을 직업기초능력중심으로 구성하는 것에 대한 교사의 인식은 1999년도에 비해 다소 낮은 3.88점으로 나타났고, 현재의 교육과정에 직업기초능력의 포함정도는 1999년도와 비교하여 다소 높게 평가되고 있었다.

학교교육에서 직업기초능력 함양의 필요성에 관하여는 최소치와 최대치가 그리 크게 차이하지 않았지만, 직업기초능력 중심의 학교교육과정 구성과 현재 교육과정에 포함정도에 대하여는 최소 1점에서 최고 5점까지 다소 높은 편차를 보이고 있다.

[표 9] 직업기초능력의 교사 인식도

구 분	1999년*			2003년				
	자료수	평균	표준 편차	자료수	평균	표준 편차	최소/최대	
학교교육에서 직업기초능력 함양의 필요성	240	4.34	0.68	141	4.26	0.67	3.00 / 5.00	
직업기초능력 중심의 학교 교육과정 구성	240	4.08	0.74	141	3.88	0.80	1.00 / 5.00	
교육과정에 직업기초능력 포함 정도	전체교과	240	3.12	0.86	140	3.47	0.77	1.00 / 5.00
	전문교과	240	3.23	1.00	141	3.60	0.79	1.00 / 5.00

주: *는 정진철, 정철영(1999)의 실업계 고등학교 기준의 인식도를 참조하였음.

직업기초능력이 직업생활과 학교교육에서 어느 정도 필요한지를 구체적으로 각각의 영역별로 나타내어보면 [표 10]과 같다.

상업계 고등학교에서의 직업기초능력 향상을 위한 교육과정 개편방향

[표 10] 직업기초능력 필요정도

(자료 수=142)

no	직업기초능력 영역	직업생활에서 필요정도			학교교육에서 필요정도		
		평균	표준편차	최소/최대	평균	표준편차	최소/최대
1	의사소통 능력	4.20	0.67	2.00 / 5.00	4.00	0.62	2.00 / 5.00
2	수리 능력	3.71	0.63	2.00 / 5.00	3.73	0.60	3.00 / 5.00
3	문제해결 능력	4.17	0.63	2.00 / 5.00	4.02	0.61	3.00 / 5.00
4	자기관리 및 개발능력	4.33	0.67	2.00 / 5.00	4.15	0.63	3.00 / 5.00
5	자원활용 능력	3.78	0.69	2.00 / 5.00	3.70	0.67	2.00 / 5.00
6	대인관계 능력	4.29	0.64	2.00 / 5.00	4.11	0.62	3.00 / 5.00
7	정보 능력	4.24	0.59	2.00 / 5.00	4.13	0.59	3.00 / 5.00
8	기술 능력	4.01	0.63	2.00 / 5.00	3.89	0.65	2.00 / 5.00
9	조직이해 능력	3.87	0.63	1.00 / 5.00	3.75	0.63	2.00 / 5.00
	합 계	4.06	0.64		3.94	0.62	

직업생활에서 직업기초능력의 필요정도에서 자기관리 및 개발능력이 4.33점으로 가장 높게 나타났고, 그에 이어 대인관계능력, 정보능력, 의사소통능력, 문제해결능력, 기술능력, 조직이해능력, 자원활용능력, 수리능력 순으로 나타났다. 평균점수의 상한이 4.33점, 하한이 3.71점으로 총 평균점수가 4.07점인 것으로 미루어 보아, 직업생활에서 직업기초능력의 필요정도는 전반적으로 높은 것으로 인식하고 있었다.

이와 함께 학교교육에서 직업기초능력의 필요정도를 측정해본 결과, 직업생활에서의 필요정도와 동일하게 자기관리 및 개발능력이 4.15점으로 가장 높게 나타났고, 그에 이어 정보능력, 대인관계능력, 문제해결 능력, 의사소통능력, 기술능력, 조직이해 능력, 수리능력, 자원활용능력 순으로 나타났다. 평균점수의 상한이 4.15점이며 하한이 3.70점으로 직업생활에서의 필요정도보다 다소 낮게 인식하고 있었지만 총 평균이 3.94점으로 높게 나타났던 바, 학교교육에서도 직업생활에서와 마찬가지로 필요성을 높이 인식하고 있음을 알 수 있다.

3. 직업기초능력별 전문교과분류

직업기초능력을 강화하는 방안은 다각적으로 모색되어야 하는데 직업인으로서의 삶을 영위하면서도 급격하게 변화하는 직업세계에 적극적으로 대응하기 위해서는 학교의 교육과정 속에서 직업기초능력을 교육하는 방안이 우선적으로 모색되어야 할 것이다. 이와 함께, 직업기초능력의 교육을 위하여 교육과정을 개발하고 관련 자료를 보급할 수 있는 방안을 마련하기 위해 교육과정의 운영·편성시에 직업기초능력을 함양할 수 있는 관련 과목을 명시하여야 한다(정철영, 서우석, 나승일, 송병

국, 강경중, 2000).

정철영(1998)은 국민공통기본교육과정의 내용분석과 교육과정 개발전문가의 의견 조사를 통하여 직업기초능력과 현재의 국민공통기본교육과정과의 연계실태를 분석하여 이를 통해 각 직업기초능력의 영역별 교육방안을 제시하기도 하였다. 이 연구에서는 직업기초능력을 학교교육활동 전반에 걸쳐 통합적으로 다루어야 하며 특정 독립교과를 따로 만들어 가르치기보다는 범 교과적으로 다루어야 한다고 제안하였다.

국민공통기본교육과정은 직업기초능력과 연계하는 선행연구가 있지만, 상업계 전문교과에 관한 연구는 아직까지 없는 실정이다. 따라서 산업체의 요구분석을 통해 더욱더 강화해야 할 직업기초능력을 7차 교육과정의 상업계 전문교과와 연계하여 고객지향적인 교육과정을 설정해야 할 것이다.

실문을 통하여 32개의 전문교과에 해당하는 직업기초능력을 3가지 이내로 응답하도록 하고 이를 빈도분석하여 각 교과별 해당 직업기초능력을 분석해 본 결과, 전문교과별 해당 직업기초능력은 [표 11]에서 보는바와 같다. 빈도수는 자료수 142개 중 해당 능력으로 응답한 부수이며, 비율은 전체 자료수를 100(%)으로 보고 해당 직업기초능력에 관한 비율을 표시한 것이다. 누적비율은 한 교과에 해당하는 직업기초능력 3가지가 전체 자료수 중에서 차지하는 비율을 나타낸 것으로 최저 50%에서 최고 80%에 육박하는 비중을 차지하고 있다.

전문공통기초과목 3과목은 9가지 직업기초능력 영역 중에서 빈도의 차이가 있지만 6가지 영역을 고루 갖춘 것으로 나타났고, 각각의 학과별로도 역시 빈도의 차이가 있지만 9가지 직업기초능력 영역 중 6~7가지를 포함하고 있는 것으로 나타났다. 그러나 가장 전문적인 성향의 학과라 볼 수 있는 시각디자인학과의 경우에는 기술능력, 정보능력, 자원활용능력, 자기관리 및 개발의 4가지 영역만을 포함하는 것으로 나타나 특정 직업(취업)에 중점을 둔 교육과정으로 볼 수 있을 것이다.

상업계 고등학교에서의 직업기초능력 향상을 위한 교육과정 개편방향

[표 11] 설문을 통하여 나타난 전문교과별 직업기초능력

no	교 과 명	해당 직업기초능력	빈도수	비율	누적비율	비 고	
1	상업경제	의사소통능력	66	23.24	23.24	전문필교	
		문제해결능력	44	15.49	38.73		
		조직이해능력	39	13.73	52.46		
2	회계원리	수리능력	95	34.17	34.17		
		문제해결능력	65	23.38	57.55		
		정보능력	43	15.47	73.02		
3	컴퓨터일반	정보능력	103	37.05	37.05		
		기술능력	69	24.82	61.87		
		문제해결능력	34	12.23	74.10		
4	경영대요	조직이해능력	60	21.28	21.28		경영보과
		의사소통능력	60	21.28	42.56		
		자기관리 및 개발	54	19.15	61.71		
5	상업법규	문제해결능력	69	27.82	27.82		
		조직이해능력	52	20.97	48.79		
		의사소통능력	36	14.52	63.31		
6	상업계산실무	수리능력	98	41.00	41.00	경영보과	
		문제해결능력	40	16.74	57.74		
		기술능력	39	16.32	74.06		
7	경영실무	자기관리 및 개발	47	18.65	18.62		
		조직이해능력	40	15.87	34.49		
		의사소통능력	39	15.48	49.97		
8	관광경영실무	의사소통능력	58	24.17	24.17		
		대인관계능력	57	23.75	47.92		
		자기관리 및 개발	37	15.42	63.34		
9	기업회계	수리능력	79	30.86	30.86		경영보과
		문제해결능력	47	18.36	49.22		
		기술능력	38	14.84	64.06		
10	원가회계	수리능력	84	34.71	34.71		
		문제해결능력	45	18.60	53.31		
		기술능력	38	15.70	69.01		
11	세무회계	수리능력	74	29.37	29.37		
		문제해결능력	57	22.62	51.99		
		기술능력	39	15.48	67.47		
12	회계실무	수리능력	78	31.20	31.20		
		문제해결능력	52	20.80	52.00		
		기술능력(정보능력)	35	14.00	66.00		
13	국제경영	조직이해능력	49	20.42	20.42	유형 및 상보과	
		의사소통능력	45	18.75	39.17		
		자기관리 및 개발	37	15.42	54.59		
14	무역영어	의사소통능력	84	34.01	34.01		
		정보능력	36	14.57	48.58		
		대인관계능력	33	13.36	61.94		

[표 11] 계속

no	교과명	해당 직업기초능력	빈도수	비율	누적비율	비고
15	국제상무	의사소통능력	48	21.72	21.72	유경영 및 상정보 통정학 과
		문제해결능력	32	14.48	36.20	
		정보능력	31	14.03	50.23	
16	마케팅	대인관계능력	53	20.62	20.62	
		의사소통능력	48	18.68	39.30	
		문제해결능력	40	15.56	54.86	
17	광고일반	정보능력	43	18.78	18.78	
		의사소통능력	42	18.34	37.12	
		자원활용능력	39	17.03	54.15	
18	유통관리일반	자원활용능력	41	17.08	17.08	
		의사소통능력	40	16.67	33.75	
		대인관계, 정보능력	30	12.50	46.25	
19	유통정보실무	정보능력	45	19.57	19.57	
		자원활용능력	42	18.26	37.83	
		대인관계능력	33	14.35	52.18	
20	비서일반	대인관계능력	57	24.26	24.26	비서 및 사무 자동화 학과
		의사소통능력	57	24.26	48.52	
		자기관리 및 개발	47	20.00	68.52	
21	비서실무	대인관계능력	56	24.35	24.35	
		의사소통능력	49	21.30	45.65	
		자기관리 및 개발	48	20.87	66.52	
22	문서실무	정보능력	56	22.40	22.40	
		기술능력	53	21.20	43.60	
		문제해결능력	39	15.60	59.20	
23	사무자동화일반	정보능력	60	25.21	25.21	
		기술능력	58	24.37	49.58	
		문제해결능력	32	13.45	63.03	
24	사무자동화실무	정보능력	58	24.47	24.47	
		기술능력	56	23.63	48.10	
		문제해결능력	33	13.92	62.02	
25	시각디자인일반	기술능력	63	30.14	30.14	시각 디자인 학과
		정보능력	36	17.22	47.36	
		자원활용능력	35	16.75	64.11	
26	사진	기술능력	71	34.98	34.98	
		자기관리 및 개발	32	15.76	50.74	
		자원활용능력	32	15.76	66.50	
27	시각디자인실무	기술능력	79	37.26	37.26	
		자기관리 및 개발	35	16.51	53.77	
		정보능력	32	15.09	68.86	
28	그래픽디자인	기술능력	79	36.57	36.57	
		정보능력	41	18.98	55.55	
		자기관리 및 개발	30	13.89	69.44	

산업계 고등학교에서의 직업기초능력 향상을 위한 교육과정 개편방향

[표 11] 계속

no	교과명	해당 직업기초능력	빈도수	비율	누적비율	비고
29	컴퓨터그래픽	기술능력	84	35.90	35.90	정보처리과
		정보능력	53	22.65	58.55	
		자기관리 및 개발	38	16.24	74.79	
30	자료처리	정보능력	67	28.76	28.76	
		기술능력	53	22.75	51.51	
		문제해결능력	33	14.16	65.67	
31	전자계산실무	정보능력	68	27.53	27.53	
		기술능력	60	24.29	51.82	
		문제해결능력	41	16.60	68.42	
32	프로그래밍실무	정보능력	78	30.71	30.71	
		기술능력	68	26.77	57.48	
		문제해결능력	39	15.35	72.83	

4. 향후 교육과정 개편의 방향

앞서 II장에서 다루었던 직업기초능력에 관한 선행연구에서, 이종성 등(2002)의 산업체가 요구하는 능력을 기준으로, 본 연구의 결과 향후 개발이 요구되는 직업기초능력과 해당 전문교과를 살펴보면 [표 12]와 같다.

[표 12] 향후 개발 요구능력과 해당 전문교과

산업체가 요구하는 능력	해당 직업기초능력 영역	해당 직업기초능력 영역을 모두를 포함한 전문교과	해당 직업기초능력 영역 두 가지를 포함한 전문교과
1 도전정신·진취적 사고	자기관리 및 개발능력(4)	상업경제 경영대요 상업법규 경영실무 국제경영 (이상 5개 교과) (이상 5개 교과)	관광경영실무
2 문제해결능력	문제해결능력(6)		국제상무
3 책임감, 창의력과 유연한 사고	자기관리 및 개발능력(4) 문제해결능력(6)		마케팅
4 외국어능력 및 국제감각	의사소통능력(1) 조직이해능력(9)		비서일반 비서실무

향후 개발이 요구되는 능력은 도전정신·진취적 사고, 문제해결능력, 책임감, 창의력과 유연한 사고를 들 수 있으며, 외국어능력 및 국제 감각에 대하여 특히 만족도가 낮게 나타났다. 이는 최근 글로벌 인적자원개발을 향한 직업교육의 중요성이 강조되고는 있으나(이기성, 2002) 현실에서는 외국어능력과 국제 감각이 부족하여 만족도가 낮은 것으로 이해할 수 있을 것이다. 이러한 요구능력을 직업기초능력 9

가지 영역기준으로 구분하면, 자기관리 및 개발능력, 문제해결능력, 의사소통능력, 조직이해능력으로 대별할 수 있다.

[표 11]에서 전문교과별 해당 직업기초능력을 바탕으로 분석해 볼 때, 향후 요구되는 직업기초능력을 모두 포함한 교과는 [표 12]에서와 같이 32개의 전문교과 중 5개 교과(상업경제, 경영대요, 상업법규, 경영실무, 국제경영)로 나타났으며, 해당 직업기초능력영역 두 가지를 포함한 전문교과는 5개 교과(관광경영실무, 국제상무, 마케팅, 비서일반, 비서실무)로 나타났다.

향후 개발이 요구되는 직업기초능력 영역을 모두 포함하고 있는 5개의 교과는 7차 교육과정의 주요변화이며 운영상 특징인 수준별 교과 중 기초이론과목에 해당하는 교과로, 이는 현행 모든 상업계 고등학교에서 학과에 관계없이 모두 기본적으로 이수시키는데 타당성이 있음이 확인되었고, 따라서 신규개설 또는 시수 증가 등의 방법으로 강화시킬 필요성을 가진다. 또한 3가지 해당 직업기초능력 중 두 가지를 포함한 전문교과는 기초이론, 실무기본, 실무심화의 세 단계 수준 중 한 수준에 머무르지 않고 기초이론과목을 제외한 단계에 골고루 분포되어 있는데, 이를 학과별로 분류하여 해당학과에서 과목선정 시 우선적으로 선택 적용할 필요성이 있다.

V. 결 론

교육인적자원부에서는 제7차 교육과정을 단계별로 적용하면서 지식·정보화 사회를 살아가는 수요자의 다양한 요구변화에 따른 적절한 대응과 급변하는 직업분야에 신속히 대처하기 위해, 최근 학과 및 교육과정 개편과 취업환경 및 직업교육의 성격변화에 따른 대책으로 상업계 고등학교 활성화 방안을 제시하고, 1999년부터 2003년에 이르는 교육과정 자율운영 실험학교를 시범 운영해오고 있다. 이러한 움직임은 국가중심의 주어지는 교육과정이 아니라 교육을 실천하는 학교중심의 만들어 가는 교육과정으로 이해하는 유연한 교육과정에 대한 요구가 드러난 것으로, 상업계 고등학교가 교사상태인 현 상황에서 경쟁력을 가지기 위해서는 수요자의 요구에 부응하는 교육이 필요함을 인식하기 때문이다. 각 단위학교에 자율권을 부여하였음에도 불구하고 극히 일부의 학교를 제외하고는 지역과 학교 및 학생의 특성과 요구를 반영한 교육과정이 운영된 예는 찾아보기 힘들다(이용환, 2002).

이에 본 연구는 선행연구에서 일부 언급은 되었지만 현실적인 목소리를 담아내지 못하고 있는 수요자(산업체) 중심의 유연하고 현실성 있는 교육과정의 설정을 주제로 삼았으며, 이를 위해 먼저 산업체의 직업기초능력에 대한 중요도와 만족도를 통해 요구되는 직업기초능력을 분석해 내고, 교사가 요구하는 직업기초능력 전문교과

와 비교하여 보았다. 그리고 직업기초능력이 현재 교육과정에 얼마나 반영되었는지의 필요정도를 교사를 대상으로 조사한 후 상업계 고등학교 전문교과(32개)별 해당 직업기초능력을 변별해내고, 요구되는 직업기초능력에 맞는 전문교과를 선별하여 이를 제시함으로써 경쟁력 있는 고객지향적인 교육과정을 설계하고, 이를 현실에 적용할 수 있는 시사점을 제공코자 하였다.

정철영 등(2000a; 2000b)은 직업기초능력을 강화하는 방안으로 학교교육의 과정 속에서 직업기초능력을 교육하는 방안이 우선적으로 모색되어야 할 것이라고 언급하고, 직업기초능력의 교육을 위하여 교육과정을 개발하고 관련 자료를 보급할 수 있는 방안을 마련하기 위해 교육과정의 운영·편성 시에 직업기초능력 관련과목을 명시하여야 한다고 주장하였다. 직업기초능력과 교육과정을 연계시키는 연구의 효시라 할 수 있는 정철영(1998)의 연구에서는 국민공통 기본교육과정의 내용분석과 전문가 의견조사를 통하여 직업기초능력과 국민공통 기본교육과정과의 연계실태분석을 시도하였다. 그러나 전문교과영역으로 확장한 선행연구는 전무한 상태이다. 따라서 본 연구는 직업기초능력과 전문교과를 연계시킨 연구라는 점에서 가치를 가지며, 조사 대상에 있어서도 전문교과에 대한 전문지식과 직업기초능력의 인지도가 높은 전문교과 교사를 대상으로 하였고, 전문교과 속에서도 계열필수인 기초이론교과와 학과별 필수인 실무기본교과, 선택중심인 실무심화교과가 골고루 분포되어 있어 결과의 신뢰도가 높을 것으로 기대한다.

그러나 본 연구는 아래와 같은 한계점을 가진다.

첫째, 표본선정에 있어서 대구광역시 지역에 국한되어 있다는 한계점을 가지고 있다. 물론 우리나라 교육제도가 지역적으로 특수성을 갖는 것은 아니라 하더라도 향후 연구에서는 일반화를 위하여 대상지역을 전국적으로 확대함이 바람직하다.

둘째, 전문교과별 해당 직업기초능력을 분류해 내는 실증연구에서 설문 설계 시 담당교과인 경우에는 교과명 만으로 해당 직업기초능력을 분류해 낼 수 있지만, 담당해 보지 않은 교과일 경우를 고려하여 교과에 대한 목표와 성격 같은 충분한 자료를 제시해 주지 못한 점이다. 향후 연구에서는 보다 세분화된 연구대상의 선정이 요구된다.

이러한 한계점에도 불구하고 본 연구는 최근 점차 지원자 수가 감소하고 학력마저 저하되어 상업계 고등학교교육이 황폐화 내지 쇠퇴되어 가는 시점에서, 상업계 고등학교 졸업생의 주요고객인 산업체가 필요로 하는 직업기초능력의 요구를 보다 효과적으로 제고시킬 수 있는 하나의 방안으로 교육과정 개편의 방향을 제시하였다는 점에서 본 연구가 시사하는 바가 클 것으로 사료된다.

참고문헌

- 강무섭, “고등학교 교육체제 개편방안 : 실업계 고등학교를 중심으로”, 실업계 고등학교 종합 대책 토론회 주제발표(제1부), 「한국직업능력개발원」, 1999.
- 교육인적자원부, 「교육과정정책과 제7차 교육과정 적용 우수 사례 일반화 자료집 : 실업계·기타계 고등학교 학교 교육과정-준비에서 평가까지」, 2003.
- 김태운, “실업계 고교 교육과정의 개선과 자격과의 연계”, 실업계 고등학교 활성화 방안 모색을 위한 토론회 주제발표, 「한국직업능력개발원」, 2001.
- 김형만, 이상준, 이의규, 김혜동, 강창원, “실업계 고등학교 졸업자의 산업체 수요에 관한 연구”, 기본연구 99-35, 「한국직업능력개발원」, 2000.
- 나영선, 이남철, 고혜원, “교육훈련과 노동시장의 연계 강화 방안”, 기본연구 01-28, 「한국직업능력개발원」, 2001.
- 박치영, 이종근, “상고생의 직업관 제고를 위한 효율적인 지도방안”, 「관동대학교 경영경제연구 소 소 경 영 논 집」, 제 21집, 2002, pp. 37-68.
- 신혜원, “상업계열 학교의 교육과정 자율운영 방안 : 실업계 고등학교 교육과정 자율운영 일반화 방안”, 「한국직업능력개발원」, 2002.
- 이기성, “전문대학 교육 세계화를 통한 글로벌 인적자원개발”, 「한국전문대학교육연구학회」, 하계학술대회, 2002, pp. 55-81.
- 이상갑, “제7차 교육과정과 진로지도”, 「한국진로교육학회」, 2002.
- 이종성, 정항진, “실업계 고등학교의 직업기초능력 신장 프로그램 개발 및 적용방안”, 기본연구 02-14, 「한국직업능력개발원」, 2002.
- 이희승, “수요자 입장에서 본 실업계 고교 교육개편 방안 : 실업계 고등학교 종합대책 토론회 주제발표(제1부)”, 「한국직업능력개발원」, 1999.
- 정진철, 정철영, “고등학교 교사들의 직업기초능력에 대한 인식”, 「직업교육연구」, vol.18, No.1, 1999, pp. 35-57.
- 정철영, “직업기초능력과 국민통기본 교육과정과의 연계”, 「교육월보」, 통권 199호(7월호), 1998, pp. 192-204.
- 정철영, 서우석, 나승일, 송병국, 강경종, “직업기초능력 강화방안”, 교육인적자원부 정책과제 연구 보고서, 2000.
- 주용국, 손유미, 윤여인, “직업교육에 대한 산업체의 요구 및 만족도 조사”, 기본연구 02-34, 「한국직업능력개발원」, 2002.
- 최종열, 이관봉, “지식정보사회의 상업정보교육 발전방향”, 「경영교육논총」, 제20집, 2002, pp. 61-90.
- 한국교육과정학회, 「교육과정: 이론과 실제」, 교육과학사, 2002.
- Custer, R. L., & Claiborne, D. M. Critical Skill Clusters for Vocational Education. *Journal of Vocational Education Research*, 17(4), 1992, pp. 15-40.
- EdExcel. Key Skills-Facts. [On-line] Available: <http://www.edexcel.org.uk/>. 2001.
- Hyland, T. *Competence, Education and NVQs: Dissenting Perspectives*. London: Cassell. 1994.
- Haworth, D., & Browne, G. *Key Competencies*(2nd ed.). St. Leonards, Australia: New South Wales TAFE Commission. (ERIC Document Reproduction Service No. ED 351 443). 1992.
- O’Neil, H. F., Jr., Allred, K., & Baker, E. L. *Measurement of Workforce Readiness: Review of Theoretical Frameworks* [CSE Technical Report 343]. Los Angeles, CA: National Center for Research on Evaluation, Standards, and Student

상업계 고등학교에서의 직업기초능력 향상을 위한 교육과정 개편방향

- Testing. (ERIC Document Reproduction Service No., ED 353 328). 1992.
- SCANS. *What Work Requires of Schools: A SCANS Report for America 2000*. Washington, DC: Pelavin Associates, Inc. 2000.
- Werner, C. M. *The Development of Generic Competencies in Australia and New Zealand*. Leabrook, Australia: National Centre for Vocational Education Research. 1994.

부 록

「고객지향적인 교육과정 개발」에 관한 설문 조사

【 대상: 상업계 고등학교 교사 】

안녕하십니까?

본 조사는 상업계 고등학교의 내적, 외적환경변화에 따른 수요자 중심의 교육과정의 필요성을 인식하여, '직업기초능력'을 기준으로 현 산업체 요구와 만족도를 반영시킬 수 있는 수요자(고객)지향적인 유연하고 현실성 있는 교육과정의 설정을 목적으로 하는 실증연구조사입니다.

선생님께서 응답하신 내용은 통계법에 의거하여 오직 연구에만 사용됩니다. 보다 유익한 연구결과가 나올 수 있도록 부디 바쁘시더라도 빠짐없이 답변해 주시면 감사하겠습니다.

2003년 3월

계명대학교 경영학과 교 수 이 병 찬
경영학과 외래교수 배 은 영 올림

- 주 소 : 대구광역시 달서구 신당동 1000번지 계명대학교 의양관 327호
(우) 704-701
■ 연락처 : 전화: (053) 580-6370 / H.P 016-517-7224

○ ○ 또는 √ 표시를 해주시기 바랍니다.○

※ 다음은 선생님 개인에 대한 일반적인 문항입니다. (1-4번 문항)

이 병 찬 · 배 은 영

No	설 문 문 항	1	2	3	4	5
8	학교교육에서 직업기초능력 함양이 필요하다					
9	학교 교육과정이 직업기초능력 중심으로 구성되어야 한다					
10	현재 상업계 고등학교 전체 교육과정에 직업기초능력이 포함되어 있다.					
11	현재 상업계 고등학교 전문교과 과정에 직업기초능력이 포함되어 있다.					

<참고 1> 직업기초능력 9가지 영역과 세부능력(한국직업능력개발원)을 참고하세요.

※ 직업기초능력의 직업생활에서의 필요정도에 관한 문항입니다. (12-20번 문항)

No	직업기초능력 영역	필요정도				
		전혀 필요없다 1	필요 없다 2	보통 이다 3	필요 하다 4	매우 필요하다 5
12	의사소통 능력					
13	수리 능력					
14	문제해결 능력					
15	자기관리 및 개발능력					
16	자원활용 능력					
17	대인관계 능력					
18	정보 능력					
19	기술 능력					
20	조직이해 능력					

※ 직업기초능력의 학교교육에서의 필요정도에 관한 문항입니다. (21-29번 문항)

상업계 고등학교에서의 직업기초능력 향상을 위한 교육과정 개편방향

No	직업기초능력 영역	필요정도				
		전혀 필요없다 1	필요 없다 2	보통 이다 3	필요 하다 4	매우 필요하다 5
21	의사소통 능력					
22	수리 능력					
23	문제해결 능력					
24	자기관리 및 개발능력					
25	자원활용 능력					
26	대인관계 능력					
27	정보 능력					
28	기술 능력					
29	조직이해 능력					

<참고 2> 상업계 수준별 교과(교육인적자원부)를 참고하세요.

* 다음은 <참고 2>의 상업계 수준별 교과를 학과별로 나열 한 것입니다. 각 과목은 직업기초능력 중 어떤 능력과 가장 관련이 있다고 생각하시는지 <아래>에서 골라 그 번호를 3개 이내로 기입해 주십시오. (30-61번 문항)

아 래

1 의사소통 능력	4 자기관리 및 개발능력	7 정보 능력
2 수리 능력	5 자원활용 능력	8 기술 능력
3 문제해결 능력	6 대인관계 능력	9 조직이해 능력

이 병 찬 · 배 은 영

문항	교과명	해당 직업기초 능력	구분
30	상업경제		전문공통 필수교과
31	회계원리		
32	컴퓨터 일반		
33	경영대요		경영정보 학과
34	상업법규		
35	상업계산실무		
36	경영실무		
37	관광경영실무		
38	기업회계		회계정보 학과
39	원가회계		
40	세무회계		
41	회계실무		유통경영 및 통상정보 학과
42	국제경영		
43	무역영어		
44	국제상무		
45	마케팅		

문항	교과명	해당 직업기초 능력	구분
46	광고일반		유통경영 및 통상정보 학과
47	유통관리일반		
48	유통정보실무		
49	비서일반		비서 및 사무자동 화 학과
50	비서실무		
51	문서실무		
52	사무자동화일반		
53	사무자동화실무		
54	시각디자인일반		시각 디자인학 과
55	사진		
56	시각디자인실무		
57	그래픽디자인		
58	컴퓨터그래픽		정보처리 학과
59	자료처리		
60	전자계산실무		
61	프로그래밍실무		

수고하셨습니다.

바쁘신 가운데 끝까지 응답해 주셔서 대단히 감사합니다

ABSTRACT

A Study on the Revision of Curriculum for the Elevation of the Vocational Competencies in Commercial High School.

Lee, Byoung Chan* , Bae, Eun Young**

The present seventh revised curriculum, keeping up with a changing stream of times and breaking away from the former uniform and supplier-oriented education, has been directed toward focusing on the basis of his/her capabilities, interests and individualities. In this respect, this study surveyed the changes in education environment which affect in the revision of the curriculum, and classified the vocational competencies which users(industries) demand and differentiated the vocational competencies of thirty two professional subjects on the curriculum of commercial high schools.

For the analysis of the study, research materials and statistical data of official organizations were used. For the classification of the vocational competencies in the professional subjects, questionnaires were answered by the teachers of seven commercial high schools in Taegu and the results were analyzed through the statistics operation program SAS 8.1.

The findings of this study show that among the thirty-two professional subjects, Business & Economy, Introduction to Management, Business Law, Practice in Management and International Business include all the vocational competencies demanded by industries and those are suggested as the essential subjects in commercial high school.

Keyword : *Revision of Curriculum, Essential Vocational Skills, Commercial High School.*

* Professor, Department of Business Administration, Keimyung University

** Ph D., Instructor of Business Administration, Keimyung University